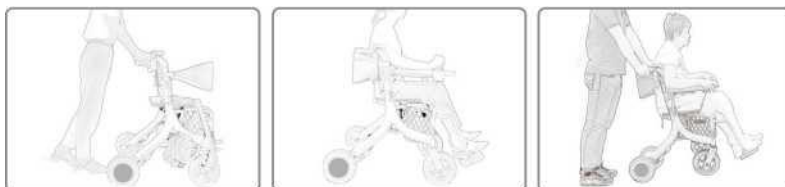


Benutzerhandbuch

MovingStar

MovingStar AllinOne



CE

Aktueller Stand: 11.10.2022

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Einleitung	3
Allgemeine Hinweise	4
Sicherheitshinweise	5
Sicherheitssymbole	10
Elektromagnetische Störungen	11
Technische Daten	12
Der MovingStar AllinOne im Detail	13
Auspacken und Aufbauen	14
Den MovingStar AllinOne auseinanderklappen	16
Den MovingStar AllinOne zusammenklappen	17
Die elektrischen Verbindungen überprüfen	18
Übersicht über die Kabelverbindungen	20
Den MovingStar AllinOne im Auto transportieren	21
Armlehnen und Rückenlehne verstellen	22
Handbremsen	23
Vorderer und hinterer Joystick	24
Aufladen der Batterie	27
Informationen zur Batterie	29
Garantie und Gewährleistung	30



Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für den MovingStar AllinOne entschieden haben, Elektrorollstuhl, Rollator und Schiebehilfe in einem!

Der MovingStar AllinOne ist mit 18,6 kg ein besonders Leichter Elektrorollstuhl und gleichzeitig ein wendiger Rollator. Sie haben also die Wahl und können den MovingStar AllinOne als Gehhilfe oder bequemen Elektrorollstuhl nutzen. Sie können ihn auch als bequeme Schiebehilfe einsetzen.

Ihre Sicherheit ist unsere oberste Priorität. Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung daher sorgfältig durch, bevor Sie Ihren MovingStar AllinOne zum ersten Mal in Betrieb nehmen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit ist es unbedingt erforderlich, dass Sie alle Hinweise und Instruktionen in dieser Anleitung genau verstehen und befolgen.

Die Schmidt Handels GmbH ist nicht verantwortlich für etwaige Sach- oder Personenschäden, die durch eine unsachgemäße Nutzung des MovingStar AllinOne entstehen können, bzw. durch ein Nicht-Beachten der Hinweise und Instruktionen in dieser Anleitung entstehen.

Wenn Sie nach dem sorgfältigen Lesen dieser Bedienungsanleitung noch Fragen haben oder Ihnen die richtige und sichere Benutzung Ihres MovingStar AllinOne unklar ist, so wenden Sie sich bitte direkt an die Schmidt Handels GmbH. Wir bei Schmidt Handel tun alles dafür, Ihre Lebensqualität nachhaltig zu verbessern!

Ihre Schmidt Handels GmbH / MovingStar

Allgemeine Hinweise

Lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie den MovingStar AllinOne zum ersten Mal in Betrieb nehmen.

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, die Hinweise und Instruktionen in dieser Anleitung zu verstehen oder wenn Sie Hilfe benötigen, um das Gerät in Betrieb zu nehmen, so setzen Sie sich unbedingt mit der Schmidt Handels GmbH in Verbindung. Wenn Sie die Anweisungen in dieser Anleitung nicht oder aber fehlerhaft befolgen, kann das zu ernsthaften Verletzungen sowie zu einem Erlöschen der Garantie durch den Hersteller führen.

Angaben zum Kauf (bitte eintragen)

Gekauft bei: _____

Postanschrift: _____

Telefonnummer: _____

Kaufdatum: _____

Sicherheitshinweise

Hinweise zur sicheren Benutzung

Überprüfen Sie alle Kabelverbindungen und stellen Sie sicher, dass alle Stecker ordnungsgemäß verbunden sind.

Überprüfen Sie regelmäßig den Zustand der Batterie und stellen Sie sicher, dass die Batterien regelmäßig aufgeladen werden.

Halten Sie Werkzeuge und metallische Objekte von den beiden Polen der Batterie weg. Sollten die Pole in Verbindung kommen, kann ein Kurzschluss oder aber ein elektrischer Schock die Folge sein.

Machen Sie sich ausführlich mit Ihrem MovingStar AllinOne vertraut.

Holen Sie sich Hilfe, wenn Sie den MovingStar zum ersten Mal in Betrieb nehmen und sich unsicher sind, ob Sie das Gerät selbstständig und sicher bedienen können.

Seien Sie sich immer aller möglichen Gefahren bewusst, wenn Sie Ihren MovingStar AllinOne benutzen.

Wenn Sie den MovingStar AllinOne nicht benutzen, schalten Sie das Gerät immer aus, laden Sie die Batterie auf und stellen Sie das Gerät an einen sauberen, trockenen Ort.

Wartungshinweise

Der MovingStar AllinOne sollte einmal jährlich durch den Fachhändler gewartet werden. Der Fachhändler prüft, ob alle Teile des Rollators in Ordnung sind und ob alle Funktionen einwandfrei funktionieren. So wird sichergestellt, dass der MovingStar AllinOne jederzeit voll funktionstüchtig ist und keinerlei Beschädigungen, insbesondere Verschleißschäden, aufweist. Führen Sie darüber hinaus regelmäßige

Sichtprüfungen an dem Gerät durch, um Beschädigungen auszuschließen. Dies sollte vor jeder Fahrt gemacht werden, mindestens aber einmal in der Woche.

Reinigung

Prüfen Sie die Räder regelmäßig auf Verunreinigungen wie z.B. Haare oder Teppichfasern. Bei Verschmutzungen reinigen Sie Ihren MovingStar AllinOne mit einem feuchten Lappen und einem milden haushaltsüblichen Reinigungsmittel. Trocknen Sie hinterher die gereinigten Teile sorgfältig ab. Schütten Sie kein Wasser über den Rollator. Verwenden Sie keine Drahtbürste und keinen Dampfreiniger.

Desinfektion

Bevor Sie den MovingStar AllinOne desinfizieren, reinigen Sie ihn gründlich. Nutzen Sie Produkte zu Sprüh- oder Wischdesinfektion. Beachten Sie unbedingt die Hinweise des Herstellers zur Verwendung, Einwirkzeiten etc.

Wiedereinsatz

Der MovingStar AllinOne kann bei ordnungsgemäßer Nutzung bis zu 8 Jahre verwendet werden. Er ist zur Weitergabe geeignet. Hierfür muss der Rollator gründlich gereinigt, desinfiziert und durch einen Fachhändler überprüft werden.

Entsorgung

Wenn der Rollator seine Lebenszeit überschritten hat und nicht mehr benötigt wird, müssen Sie bei den örtlichen Behörden die korrekte Entsorgung des Rollators klären.

Alle im Zusammenhang mit dem Produkt auftretenden, schwerwiegenden Vorfälle sind der Schmidt Handels GmbH und Ihrer zuständigen Behörde zu melden!



Nutzen Sie das Gerät niemals auf Stufen oder an sehr steilen Schrägen.

Überschreiten Sie niemals das maximale Nutzergewicht von 100 kg.

Befördern Sie niemals eine zweite Person mit dem MovingStar AllinOne.

Fahren Sie niemals parallel zu/auf einer Schrägen (siehe Abbildung).

Versuchen Sie nicht, auf einer Schrägen zu wenden.

Befahren Sie niemals Schrägen über 15° und lehnen sich niemals nach vorne, um Ihren Schwerpunkt zu verlagern (siehe Abbildung).

Das Gerät ist nicht als Spielzeug für Kinder gedacht.

Benutzen Sie das Gerät nicht bei sehr starkem Wind, Regen, Schnee oder auf sandigem Untergrund.

Lassen Sie das Gerät nicht aus großer Höhe fallen.

Schalten Sie das Gerät immer aus, bevor Sie ein- oder aussteigen.

Seien Sie sich immer der örtlichen Gesetze und Regularien bewusst, die in Bezug auf die Nutzung von elektrischen Fahrzeugen im Straßenverkehr in Ihrem Gebiet gelten.

Nehmen Sie niemals Veränderungen jedweder Art an Ihrem MovingStar AllinOne vor, ohne vorher mit dem Hersteller zu sprechen.

Behalten Sie Ihre Füße während der Fahrt immer auf den beiden Fußrasten.

Schalten Sie das Gerät nicht während der Fahrt aus, sondern halten immer erst an.

Andernfalls kann das Gerät beschädigt werden.

Fahren Sie immer besonders langsam, wenn Sie sich an einer Steigung oder einem Gefälle befinden.

Vermeiden Sie es, Ihren MovingStar AllinOne extrem heißen oder kalten Temperaturen auszusetzen.

Verschaffen Sie sich zunächst immer einen Überblick, was sich hinter Ihnen befindet, bevor Sie rückwärts fahren und fahren Sie besonders langsam.

Vermeiden Sie schnelle, ruckartige Bewegungen, während Sie im Rollator sitzen.

Behalten Sie Arme und Beine/Füße immer an den dafür vorgesehenen Stellen (Armlehnen und Fußrasten).

Klappen Sie zunächst immer die Fußrasten um, bevor Sie ein- oder aussteigen, um Verletzungen durch Stolpern zu vermeiden (siehe Abbildung).











Lehnen Sie sich niemals nach unten, um nach etwas zu greifen etc., da dies zu ernsthaften Verletzungen führen kann (siehe Abbildung).





Sicherheitssymbole

Die folgenden Symbole sollen warnen sowie vorgeschriebene und untersagte Handlungen kennzeichnen. Es ist unbedingt erforderlich, dass Sie all diese Symbole kennen, bevor Sie Ihren MovingStar AllinOne zum ersten Mal in Betrieb nehmen.

	Lesen und befolgen Sie die Anweisungen in dieser Anleitung.
	Achtung, es besteht die Möglichkeit einer potentiellen Gefahrensituation für Sie selbst und andere.
	Vermeiden Sie es, Mobiltelefone, Walkie-Talkies, mobile Radios etc. zu benutzen, während Sie mit dem MovingStar AllinOne fahren.
	Achtung, es besteht die Gefahr, sich die Hände zu quetschen.
	Verstauen Sie den MovingStar AllinOne an einem sauberen und trockenen Ort; halten Sie ihn möglichst von Regen, Schnee, Eis, Salz und Wasser fern.
	Die Batterie enthält korrosive Substanzen.
	Es besteht das Risiko einer Explosion.
	Halten Sie Werkzeuge und andere metallische Gegenstände unbedingt von den Polen der Batterie fern. Andernfalls besteht das Risiko eines Kurzschlusses oder eines elektrischen Schocks.
	Entzündliche Substanzen, vermeiden Sie Kontakt mit offenem Feuer und sprühenden Funken. Transportieren Sie die Batterie niemals gemeinsam mit entzündlichen Substanzen oder Gegenständen.
	Entsorgung und Recycling

Elektromagnetische Störungen

Der MovingStar AllinOne kann durch elektromagnetische Störungen (EMI) beeinflusst werden, so dass Kommunikationsprobleme zwischen Motor und Steuersystem auftreten können. Daher ist es wichtig zu wissen, wie in einem solchen Fall vorzugehen ist, bzw. wie man das Risiko elektromagnetischer Störungen minimieren kann.

Elektromagnetische Wellen gehen bspw. von Fernseh- oder Radiostationen aus, aber auch von Mobiltelefonen, Tablets oder Computern. Elektromagnetische Störungen können Fehlfunktionen bei der Steuerung des MovingStar AllinOne hervorrufen.



Beachten Sie möglichst die folgenden Sicherheitshinweise:

Benutzen Sie nach Möglichkeit keine portablen Empfangsgeräte, Radios oder andere kabellosen Kommunikationsgeräte, während Sie mit dem MovingStar AllinOne fahren.

Vermeiden Sie unmittelbaren Kontakt mit Radioquellen.

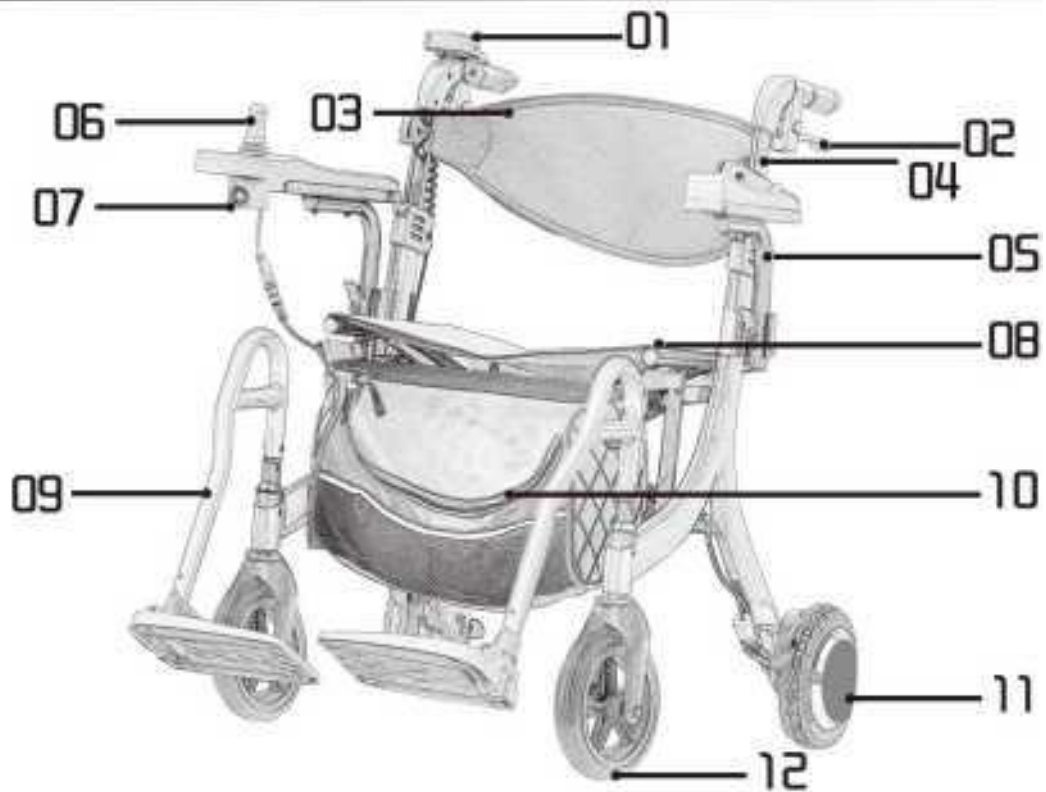
Sollte eine Fehlfunktion bei der Steuerung des MovingStar AllinOne auftreten und das Gerät sich unkontrolliert bewegen, schalten Sie es sofort aus bzw. entfernen Sie die Batterie.

Es ist nicht zulässig, den MovingStar AllinOne in irgendeiner Art und Weise in seiner baulichen Form zu verändern. Fügen Sie weder etwas hinzu, noch entfernen Sie eigenmächtig Teile.

Technische Daten

Farbe	Schwarz
Modellbezeichnung	MovingStar AllinOne
Motor	Magnetischer Bürstenloser DC Motor
Motorleistung	2x 250 Watt (insgesamt 500 Watt)
Max. Benutzergewicht	100 kg
Gewicht (mit Batterie)	18,6 kg
Gewicht (ohne Batterie)	Ca. 18 kg
Max. Geschwindigkeit	6 km/h
Geschwindigkeitsstufen	3
Reichweite	20 km/h
Max. Steigung	15°
Wenderadius	95 cm
Batterietyp	Lithium-Ionen
Batteriekapazität	24 Volt / 10 Ah
Anzahl Batterien	1
Ladedauer	Ca. 4 Stunden
Joystick Controller	DC 24 Volt / 2 Ampere
Ladegerät	240 Volt 50-60 Hz
Bremssystem	Elektromagnetisch
Abmessungen Sitz	30x45 cm
Abmessungen	80x100x66 cm
Abmessungen (geklappt)	29x90x77 cm
Reifenmaterial	Polyurethane, Gummi
Vorderrad	20 cm / 8 Zoll
Hinterrad	20 cm / 8 Zoll
Rahmenkonstruktion	Aluminium

Der MovingStar AllinOne im Detail



01 Hinterer Joystick	02 Handbremse	03 Rückenlehne
04 Höhenverstellung der Rückenlehne	05 Armlehne	06 Vorderer Joystick
07 Ladebuchse	08 Sitzfläche	09 Abklappbare Fußstützen
10 Transporttasche	11 Motor	12 Vorderrad

Auspacken und Aufbauen

Holen Sie zunächst den MovingStar AllinOne und alle Zubehörteile aus dem Karton heraus. Entfernen Sie sämtliche Schutzfolien etc. und stellen den MovingStar AllinOne dann senkrecht auf den Boden.

Ziehen Sie die Armlehnen nach oben, wie in der Abbildung dargestellt.



Setzen Sie dann den Joystick auf die Armlehne auf. Entfernen Sie dafür zunächst die Feststellschraube und stellen dann die gewünschte Position des Joysticks ein. Ziehen Sie die Schraube abschließend wieder fest an (siehe Abbildung).



Beachten Sie, dass Sie die Schraube immer lösen müssen, wenn Sie die Position des Joysticks verstellen möchten.

Setzen Sie dann den hinteren Joystick auf die dafür vorgesehene Schiene am entsprechenden Griff auf (Bitte Abbildung beachten). Sie müssen den Joystick dafür auf die Schiene heraufschieben.



Klappen Sie dann die beiden Fußrasten aus. Ziehen Sie die Fußrasten dafür zunächst hoch, so dass sie frei schwingen. Bewegen Sie sie dann komplett nach vorne (in die Endposition) und lassen sie wieder einrasten (nach unten drücken). Klappen Sie zuletzt die Fußplatten herunter.



Den MovingStar AllinOne auseinanderklappen

Lösen Sie zunächst den Sicherheitsbügel, der den Stuhl zusammenhält, indem Sie ihn nach oben ziehen (siehe Abbildung). Anschließend können Sie den Rollator auseinanderklappen, indem Sie die beiden Seiten der Sitzfläche langsam nach unten drücken. Drücken Sie so weit, bis der Stuhl einrastet.



Sie können prüfen, ob der Stuhl komplett eingerastet ist, indem Sie ihn einmal leicht anheben. Die Rückenlehne können Sie frei hin und herschwingen.



So können Sie sich sowohl in Fahrtrichtung hinsetzen, als auch entgegen der Fahrtrichtung.

Den MovingStar AllinOne zusammenklappen

Gehen Sie in exakt entgegengesetzter Richtung vor, um den MovingStar AllinOne wieder zusammenzuklappen. Ziehen Sie zunächst die Schlaufe auf der Sitzfläche nach oben, wie in der Abbildung dargestellt. Dadurch löst sich der Sicherheitsbügel unter dem Sitz. Ziehen Sie die Schlaufe so weit hoch, bis der Rollator vollständig zusammengeklappt ist. Drücken Sie alternativ an den beiden Armlehnen, um den Rollator vollständig zusammenzuklappen. Der Sicherheitsbügel rastet dann automatisch ein, Sie sollten ein deutlich wahrnehmbares Klicken hören.



ACHTUNG

Stellen Sie immer sicher, dass der Motor ausgeschaltet ist, bevor Sie den Rollator zusammenklappen.

Die elektrischen Verbindungen überprüfen

Verbinden Sie zunächst den vorderen Joystick mit der Batterie. Die Kabel dafür befinden sich am Joystick bzw. unter der Armlehne. Verbinden Sie dafür die Kabelverbindungen wie in den Abbildungen dargestellt. Achten Sie auf die korrekte Ausrichtung der Stecker.



Verbinden Sie anschließend den hinteren Joystick mit der Batterie auf die gleiche Weise. Die Kabel befinden sich hinter der Sitzfläche. Die Kabel sind dafür mit gelben Markierungen versehen. Achten Sie auch hier wieder auf die korrekte Ausrichtung der Stecker.

Verbinden Sie abschließend die beiden Motorenkabel mit der Steuereinheit, sowohl auf der linken als auch auf der rechten Seite.



ACHTUNG

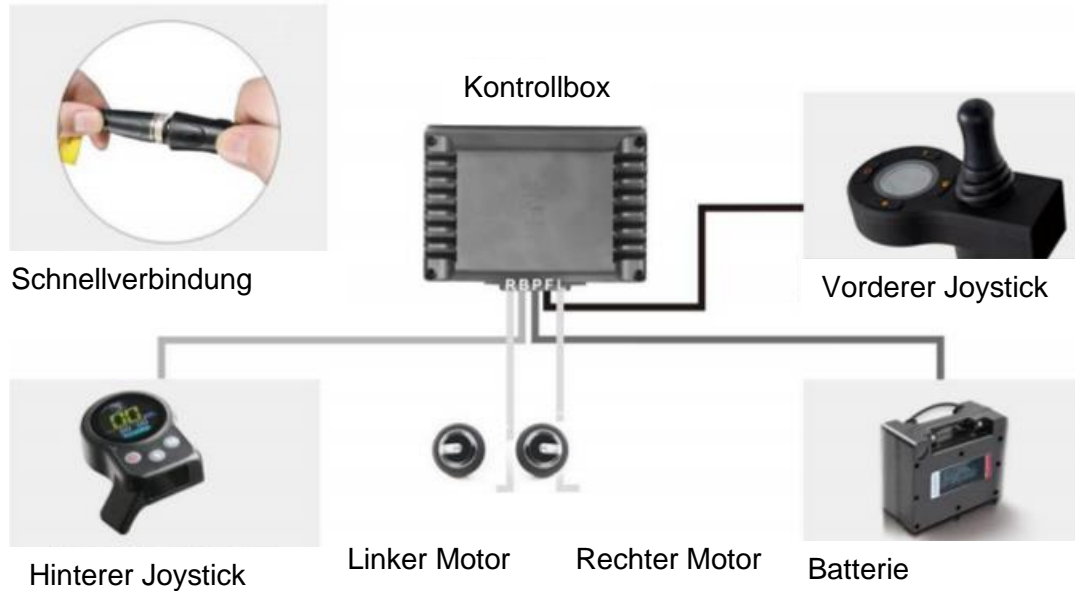
Achten Sie darauf, die Kabel nicht zu knicken oder anderweitig zu beschädigen.

Verbinden Sie die Kabel dann mit der Batterie. Die Batteriestecker sind 3-polig. Die Batterie befindet sich in der linken Tasche innerhalb der großen Transporttasche. Die Kontrollbox befindet sich in der rechten Tasche. Führen Sie die Kabel durch die Öffnung an der Hinterseite der Transporttasche. Verstecken und schützen Sie die Kabel sicher mit dem Klettverschluss.



Übersicht über die Kabelverbindungen

Der Verbindungskreislauf des MovingStar AllinOne sieht wie folgt aus:



Verbinden Sie alle Kabel wie in diesem Diagramm dargestellt. Achten Sie auf die gelben Markierungen an den Kabeln (siehe Abbildung).



Den MovingStar AllinOne im Auto transportieren

Der MovingStar AllinOne kann platzsparend zusammengeklappt werden und ist sehr leicht, so dass er in den Kofferraum nahezu jeden Autos passt. Sie können den MovingStar AllinOne bequem zusammenklappen und mit beiden Händen einfach quer in den Kofferraum legen (siehe Abbildung).



Armlehnen und Rückenlehne verstellen

Sie können die Armlehnen hochklappen, um das Einsteigen in das Gerät zu erleichtern. Betätigen Sie dazu zunächst den Arretierhebel unterhalb der Armlehne, um die Lehne zu lösen (siehe Abbildung). Ziehen Sie die Armlehne dann vertikal nach oben, bis sie vollständig zurückgeschwungen ist. Sie können nun bequem in den MovingStar AllinOne einsteigen. Um die hinteren Schiebegriffe zu verstellen, lösen Sie zunächst die Arretierung, wie in der Abbildung dargestellt. Ziehen Sie die Griffe dann wie gewünscht nach oben und lassen sie dann wieder einrasten. Die Höhe der Rückenlehne verstellen Sie, indem Sie zunächst die Arretierschraube (siehe Abbildung) lösen und die gewünschte Einstellung vornehmen. Ziehen Sie die Schraube dann wieder an.



Handbremsen

Der MovingStar AllinOne verfügt über zwei Handbremsen, mit denen Sie jederzeit manuell bremsen können. Dadurch wird Ihre Sicherheit und Stabilität massiv erhöht. Sie können die Handbremsen sowohl nutzen, wenn Sie den AllinOne als manuellen Rollstuhl benutzen, als auch wenn sie ihn als Rollator benutzen. Die Handbremsen können auch fixiert werden, so dass sie als Feststellbremse fungieren. Drücken Sie die Handbremse dafür nach unten, bis diese einrastet.



Vorderer und hinterer Joystick

Über den vorderen Joystick steuern Sie Ihren MovingStar AllinOne und erhalten sämtliche Informationen, die Sie benötigen, über ein LCD-Display. Sie können das Gerät ein- und ausschalten, die Geschwindigkeit verringern und erhöhen sowie einen Signalton absetzen.

Aufbau des vorderen Joysticks:

Vorderer Joystick



Der MovingStar AllinOne wird über einen 360°-Joystick gesteuert. Drücken Sie den Joystick einfach in die Richtung, in die Sie fahren möchten. Sobald Sie den Joystick loslassen, bremst das Gerät automatisch ab.



ACHTUNG

Lassen Sie immer besondere Vorsicht walten, wenn Sie mit dem MovingStar

AllinOne fahren. Besonders dann, wenn Sie noch lernen, mit dem Gerät umzugehen. Sie benötigen eine Weile, um sich an das Gerät zu gewöhnen. Nehmen Sie sich die Zeit, um sich an die Sensibilität der Steuerung zu gewöhnen.

Der MovingStar AllinOne verfügt über insgesamt drei Geschwindigkeitsstufen, bis zu einer Maximalgeschwindigkeit von 6 km/h. Die jeweils eingestellte Geschwindigkeitsstufe wird Ihnen bequem im Display dargestellt.

Aufbau des hinteren Joysticks:



Der hintere Joystick verfügt über zwei verschiedene Modi: Den **Unterstützungs-** sowie den **Widerstandsmodus**. Der Unterstützungsmodus unterstützt Sie beim Vorwärtskommen, während der Widerstandsmodus einen gewissen Fahrwiderstand bietet, der das Gerät bremst. Das ist sehr hilfreich, wenn Sie beispielsweise bergab fahren.



Sowohl der Unterstützungsmodus als auch der Widerstandsmodus haben drei verschiedene Geschwindigkeitsstufen, die Sie über den hinteren Joystick einstellen können.

 **ACHTUNG**

Nach 5 Sekunden verriegelt sich der MovingStar AllinOne automatisch. Sie sehen dann die Anzeige "LL" auf dem Display. Berühren Sie dann den Sensor am Handgriff, um das Gerät wieder zu entsperren (siehe Abbildung).



Aufladen der Batterie

Vergewissern Sie sich zunächst, dass die Batterie korrekt angeschlossen ist und alle Kabelverbindungen sicher verstaub sind (siehe Abbildung). Die Anschlüsse sind dementsprechend gekennzeichnet.



ACHTUNG

Ein falsches, gewaltsames Verbinden kann die Stecker dauerhaft beschädigen.

Laden Sie den MovingStar AllinOne über die Ladebuchse, die sich am Joystick befindet (siehe Abbildung). Benutzen Sie dazu das mitgelieferte Ladekabel. Die Ladedauer beträgt ca. 3 Stunden.



Sie sehen an Ihrem Ladegerät ein grünes LED-Lämpchen blinken, das anzeigt, dass der Akku voll aufgeladen ist (siehe Abbildung). Sie können das Ladekabel dann abziehen.



ROT—Die Batterie ist vollständig entladen

ORANGE—Die Batterie wird gerade aufgeladen

GRÜN—Der Ladevorgang ist abgeschlossen

Informationen zur Batterie

Die Batterie Ihres MovingStar AllinOne erfüllt sämtliche Vorgaben nach UN38.3 IATA und kann im Flugzeug transportiert werden. Sie müssen die Batterie dafür aus dem Gerät entnehmen und im Handgepäck transportieren.



Wenn Sie das Gerät für eine längere Zeit (ca. 2 Monate) nicht benutzen, dann sorgen Sie dafür, dass die Batterie regelmäßig aufgeladen wird. Ansonsten kann die Batterie ernsthaft Schaden nehmen.



Setzen Sie die Batterie und Ladegerät weder extremer Hitze noch Kälte aus und bewahren sie ausschließlich in trockenen Räumen auf. Andernfalls können die Teile ernsthaft beschädigt werden.



Benutzen Sie ausschließlich originale Ladegeräte von MovingStar, um die Batterie aufzuladen.

Garantie und Gewährleistung

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag des Kaufs. Bitte bewahren Sie den Kassenbon als Nachweis für den Kauf auf.

Es gelten folgende Garantiebestimmungen:

Der Hersteller garantiert die kostenfreie Behebung von Mängeln, die auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Bei Feststellung eines Mangels sind Sie verpflichtet, diesen unverzüglich der Schmidt Handels GmbH zu melden. Schäden infolge unsachgemäßer Handhabung, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, unsachgemäßer Montage, unzureichender Pflege, Gewaltanwendung oder normaler Abnutzung fallen nicht unter diese Garantie. Der Hersteller haftet nicht für ursächliche Schäden oder Folgeschäden jedweder Art, es sei denn, dass eine derartige Haftungsbegrenzung vom Gesetzgeber ausdrücklich untersagt ist. Es steht im Ermessen des Herstellers, die Garantie durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu erfüllen. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Bei nicht berechtigter Garantieeinsendung behält sich der Hersteller vor, die Rücksendung unfrei vorzunehmen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Rücksendung nur das komplette Gerät (es dürfen keine Teile aus dem Verpackungs-Lieferumfang fehlen) an den Spediteur übergeben werden kann. Da aus Gewichtsgründen eine Rücksendung per Post vielleicht nicht möglich ist, setzen Sie sich für technische Auskünfte und Beratung zunächst mit der u.a. Serviceadresse in Verbindung. Um die Ware im Falle einer Reparatur oder Retoursendung ausreichend zu schützen, bitten wir Sie, falls möglich, die Originalverpackung für die Dauer der Garantiezeit aufzubewahren. Bitte kontaktieren Sie in jedem Fall unbedingt vorab unseren Kundendienst.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie die Möglichkeit, das defekte Gerät durch die unten angegebene Adresse reparieren zu lassen. Anfallende Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit inklusive dem Versand sind kostenpflichtig. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Für technische Auskünfte und Beratung steht Ihnen unsere Service-Hotline von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Kundendienst: 0201 450 910 0

E-Mail: kundendienst@moving-star.de oder info@moving-star.de



Schmidt Handels GmbH / MovingStar

Postanschrift: Altendorfer Str. 526, 45355 Essen, Deutschland

Telefon: 0201 450 910 0

Telefax: 0201 450 910 10

E-Mail: info@moving-star.de

MovingStar★